GJENBRUKSNYTT

Å møte kunden

I fjor økte andelen av Plantasjens kunder som **fikk hjelp** i butikkene med ti prosentpoeng, noe som ga kjeden hele **80 millioner** i meromsetning!!

Visste du at...

En handel starter med et nettsøk? I følge Respons analyses undersøkelse i 2021 bruker 77 % av kundene et nettsøk for å finne en vare eller butikk de er ute etter.

Prosjekter

Fagernes re-åpner 9. Juni. Fagernes var vår første butikk, og det sømmer seg derfor at de er førstemann ut med den justerte «Gjenbruken» profilen. 😀

Samling på Hurdal Verk

Bent Udneseter i aksjon under ledersamlingen.

For første gang på flere år var det igjen duket for ledersamling på Hurdal Verk.

Samlingen startet tirsdag 31.mai og varte til torsdag 02.juni. Som vanlig var det et relativt tettpakket program som deltakerne ble utsatt for.

Gründer Sveinung Lianes var innbudt for å åpne ballet. Han innledet under fanen «Verden for Kristus», og satte det hele i et større perspektiv. Deretter omhandlet første dag temaene «Vi skaper bærekraft», «Kundeorientert kjede» og «Butikkutvikling, info og marked». Det ble mange gode spørsmål og kommentarer både underveis og i pausene, og dagen ble avsluttet med en kveldssamling.

Andre dag startet med å sette butikken som møteplass i sentrum, før man gikk over på økonomi, rutiner og analyse og varegrupper. NLM Miljø møtte mannsterke opp og orienterte litt overordnet om innsamling og boksene. Omatt fikk også orientere kort. Siste økt før middag ble dedikert til HMS og praktiske spørsmål med kommentarer.

Siste dag presenterte nye personaldokumenter og hadde videre fokus på det mellommenneskelige perspektivet i gjenbruken.

De aller fleste butikkene var representert, og det ble god mulighet for å møte «likesinnede» fra hele landet. Mange gode måltider og samtaler underveis, gjorde dette til en på alle måter bærekraftig samling for butikkledere, styreledere, administrasjon og andre deltakere. Så håper vi dere som ikke fikk mulighet til å delta, frimodig spør de som var på Hurdal Verk disse dagene.

Økonomi	2022		2021		Endring	
Inntekt Jan–Apr	kr	28 366 217	kr	20 451 341	kr 7 914 876	38,7 %
Resultat Jan–Apr	kr	10 528 262	kr	3 688 188	kr 6 840 074	185,5 %

Bjarte har ordet:

Jeg har akkurat kommet utrolig takknemlig hjem etter en etterlengtet og veldig flott lederkonferanse i Gjenbruken. Vi har fått faglig påfyll gjennom tre dager og så vidt jeg kunne registrere så har våre ledere fra butikkene hatt noen gode og innholdsrike dager. Så nå blir det spennende å se om de kan ta med seg noe matnyttig tilbake til sine butikker. Smilene har vært mange og latteren har sittet løst.

Tommy Eriksen, vår nye ass. daglige leder, har nå gått inn i rollen og blir butikkene/kjeden sin leder. Han har ansvar for staben, drift, utvikling og de frivillige. Jeg skal fortsatt ha det overordne ansvaret for gjenbruksvirksomheten i Misjonssambandet og spesielt søkelys på møteplassen, forretningsutvikling og oppfølging av samarbeidspartnere. Arild sluttet samtidig som Tommy startet i den nye stillingen og vil bli erstattet med en økonomi og administrasjonskonsulent utpå høsten. Håper vi ser mange av dere på Generalforsamlingen til Misjonssambandet i sommer.

Nytt fra NLM Miljø

Vi investerer i grønn transport
To nye el-varebiler har ankommet og er satt i drift. Dette er en oppfyllelse av Oslo-anbudet som vi vant, der målet er en renere by. Bilene er moderne og har kjørekomfort som vi håper våre sjåfører vil ha glede av i hverdagen. Pur kjøreglede.

Nye rekorder settes
Eksportmarkedet er godt og etterspørselen etter varer er stor. I mai setter NLM Miljø innsamling- og salgsrekord og når nesten én million i omsetning, som er en dobling fra mai 2021. Med 700 bokser utplassert blir merkevaren vår godt synlig og for publikum er det et godt tilbud. Det er alltid slik at butikkene har førsteprioritet til å fylle opp sine butikker med innleverte tekstiler.

En spesiell takk
På Hurdal Verk butikkledersamling, holdt administrasjonen i NLM Miljø innlegg, og uttrykte stolthet over arbeidet vi får utføre sammen med butikkjeden og de frivillige. Bilder fra alle innsamlingsprosjekter knyttet til butikkene ble vist. En takk for alt frivillig arbeide ble delt, og kan ikke gjentas for ofte – også her i Gjenbruksnytt. Jo mer vi jobber sammen, jo mer midler kan vi skaffe til misjonen!

TIL ILDSJELENE

Jeg vet at jeg bæres av mange
som sjelden vil stikke seg frem.
Det er ikke alltid de synes.
Her kommer en vise om dem.
De står på et kjøkken og baker.
De rigger til stoler og bord.
De stiller på fest og på dugnad,
og de driver klubber og kor.

Det er ikke sikkert du vet det,
men noen drar ut på besøk
til folk som kan trenge litt omsorg.
Slik skaper de liv i ditt strøk.
De steller i stand festivaler.
De står i en gjenbruksbutikk.
Der var de før dørene åpnet,
og de ble de siste som gikk.

De kunne ha gjort noe annet.
De kunne tenkt mer på seg selv.
De kunne ha spurt: Hvorfor går jeg
og gjør dette kveld etter kveld?
Men gjenbruksbutikkene lever
fordi noen gir av sin tid.
Og ensomme finner seg venner
fordi noen deler sitt liv.

Det er ikke alltid de synes.
De vil ikke stikke seg frem.
Men kanskje, hvis du vet om noen
og plutselig ser en av dem,
så ber jeg deg pent om å sende
en hilsen, helt ydmykt, fra meg,
og da skal du si mens du smiler:
– Det finnes en vise om deg.

Av Sindre Skeie

De nye el-varebilene våre.