



GJENBRUKSNYTT

Prosjekter

Med Trondheim i boks, venter nå diverse avklaringer – og muligens en ny (liten) butikk! Følg med!
Oppfølging av eksisterende butikker vil også bli prioritert!

Vi minner om

Regionskonferansen i Region Sør-Vest 17.11 og Region Sør 18. 11. De andre regionene er ikke glemt - mer informasjon kommer!

Visste du at...

Vi har kjørt en digital kampanje de siste ukene med mål om å skaffe flere frivillige til butikkene. Vi har til nå hatt en relativt bra respons!

Endelig åpning!

Etter en rekke utsettelse, var det endelig tid for åpning i Fjordgata i Trondheim 30.09.

Det har vært noen hektiske uker inn mot den siste lørdagen i september, og gjengen i Trondheim bretta opp ermene og stod virkelig på! Resultatet ble en innbydene butikk med mye flotte varer!

Butikken i Fjordgata 34 ligger meget sentralt plassert - rett ved jernbanebroen - og det er en jevn strøm av både gående, syklende, biler og busser forbi hele tiden. Det har også vært en stor pågang av folk som ville inn dørene de siste ukene før åpning.

Det er en av kjedens minste målt i kvm - ca 230 m² butikkareal, med et bakrom på litt under 60 m² samt personalrom og litt bakrom i 2.etg. Man har valgt å fokusere på klær, nips og bøker i butikken. Videre har man kun selvbetjente kassepunkter (2 stk), og vil åpne ubetjent butikk snarlig.

Lørdagens åpning fløt i det store og hele meget bra, med mange fornøyde kunder. I løpet av fire hektiske timer, endte man opp med 435 betalende kunder og kr 78 459,- i kassa. Ikke verst for en av kjedens minste butikker! Fortsettelsen blir meget spennende! 😊



Mye folk og god stemning blant både kunder og frivillige på under lørdagens åpning i Trondheim!

Økonomi

	2022	2023	Endring
Inntekt Jan–Aug	kr 58 604 616	kr 68 366 728	17%
Resultat Jan–Aug	kr 22 884 829	kr 27 993 969	22%

Merknad: Tallene er ikke avstemt. Inntekt og Resultat omfatter både Gjenbruken (33 butikker) og Bærekraftig (2 butikker)

Bjarte har ordet:

Jeg har skrevet litt om på «Mangfoldsplakaten»

Frivillig sektor skapes av dem som deltar. Større etnisk og kulturelt mangfold i befolkningen gir oss nye muligheter for utvikling av Gjenbruken. En mangfoldig organisasjon har bredere oppslutning og flere ressurser å spille på. Mangfold gir mulighet for gjensidig læring, forståelse og respekt i møtet mellom menneskene. En mangfoldig organisasjon anerkjenner at vi er forskjellige og erkjenner at noen møter flere ulike barrierer for å delta. Jeg håper at vi i Gjenbruken vil være kjent for å jobbe aktivt for å øke mangfoldet i våre fellesskap.

Mangfold, utenforskap og inkluderinger er ord som brukes, men hva betyr de? Enkelt sagt: Hvis du er på utsiden av noe så trenger du å komme inn. Når du har kommet inn så trenger du å bli inkludert. Jeg hørte et utsagn knyttet til Mangfoldsplakaten på et kurs hvor de sa at hvis man skal jobbe med mangfold, utenforskap og inkludering så er det dette som gjelder:

1. *Man må ville det.* Det betyr at en bestemmelse må tas.
2. *Gjøre noe.* Ikke la det bli med praten.
3. *Etterprøve.* Sjekke om det man gjør, fungerer.

Vi i Gjenbruken trenger nye frivillige, og jeg er overbevist om at vi kan klare å inkludere i våre gode fellesskap og slik bidra til at folk som står på utsiden kan få et sted å høre til. Alle mennesker trenger et sted å høre til.

Jobber vi ikke bevisst med inkludering, blir vi ubevisst ekskluderende!

Kundeservice i Sarpsborg!

Gjenbruken Sarpsborg leverer gode tall.

Besøkende blir møtt av blide ansatte og handler til gode priser.

Marianne (butikkleder, t.v.) videreførte kort tid etter tiltredelse, noe

hun i tidligere arbeidsforhold har hatt god erfaring med, nemlig kundeservice i butikk.



På et bord midt i butikken har de plassert en postkasse og skrivelapper. Her kan kundene skrive hva de mener om butikken og levere det i postkassen. På bordet finnes også en ringeklokke, hvis kundene trenger hjelp; vi ønsker å gjøre kundene våre fornøyd, sier Marianne. **Det har fungert svært godt!** Marianne viser en stakk med lapper og langt de fleste er positive tilbakemeldinger. De får også tips til forbedringer. Noe å prøve for din butikk?

Nytt fra NLM Miljø

NLM Miljø AS passerte 4 millioner i resultat per august. Resultatet hittil i år per 31.08 viser et overskudd på kr. 4 036 239,-

De oppløftende tallene kommer som et resultat av satsingen over noen år, og gjennom en tøff periode med pandemi har vi kommet mer dit vi ønsker å være – å bidra økonomisk til Misjonssambandets mangfoldige arbeide til at enkeltmennesker skal oppleve livsforbedrende kvalitet. Dette klarer vi mye på grunn av målrettet og godt arbeide over tid i alle deler av virksomheten, også ut mot frivilligheten som er så viktig bidragsyter. Vi er takknemlig for alt det gode arbeide som legges ned av alle som er engasjerte på en eller annen måte i virksomheten og for alle samarbeidspartnere i næringslivet, menigheter, skoler, barnehager og kommuner som gir plass til Gjenbruken-boksen! Vi opplever at folk er flinke til å bruke Gjenbruken-boksene og et økende volum selges gjennom Gjenbruken og Bærekraftig-butikkene i Norge. NLM Miljø står for brorparten av innsamling og logistikken, selger videre gavene til sorteringsanlegg i Polen for primært gjenbruk og der nest til resirkulering av den laveste kvaliteten så langt det er mulig med dagens teknologi. Gjennom verdikjeden kommer klær, sko og tekstiler til glede for neste eier og som samtidig er bra for miljøet og ikke minst er god ressursforvaltning, et viktig steg for å ta mer vare på kloden vår. Det kan vi være stolte av å bidra til.



Fra venstre: Bent, Andrei, Hans Ole, Jim, Arild, Hans Georg og Elias.

En liten pust i bakken og tid til å samle teamet utenom jobben er viktig. I år gikk turen gikk til Oscarsborg, med påfølgende middag i Drøbak. I arbeidsfellesskapet vet vi å verdsette hverandre – der alle er like viktige. Vi opplever å ha et arbeide med mening.

Kassekurs i Sandefjord

Tirsdag 5. september hadde Gjenbruken Sandefjord kurs for kasse-medarbeidere. Temaene var: Praktisk bruk av kassene v/Tommy Eriksen, Kundeåndterning v/Dinah Svendsen og Håndtering av kontanter v/Reidar Thorbjørnsen. **En fin og nyttig kveld og mange positive tilbakemeldinger.** Hele kurset ble avsluttet på personalrommet med oppsummering og spørsmål. Anbefales for andre butikker!