



GJENBRUKS NYTT



Varm anbefaling

Gjenbruken i Trondheim har hatt selvbetjente kasser siden de flyttet til Fjordgata 30. september 2023. Hvilke erfaringer har de etter et år?

– Erfaringene er bare positive. Kundene synes vi har fått en moderne butikk, og de betjener betalingen selv. Kun noen få ber om assistanse. Selvbetjente kasser er også en besparelse av frivillige ressurser, sier butikkleder Oddrun Tulluan.

Hvordan opplever kundene dette tilbudet?

– Kundene synes det er kult at vi har et så moderne betalingssystem, og er veldig fornøyd med selvbetjente kasser. Vi har også ubetjent butikk på kveld, noe vi også bare har gode erfaringer med. Dette tilbudet kunne vi ikke hatt uten selvbetjente kasser.

Hva vil det si å være kundevert?

– Kundeverten er alltid i nærheten av kassen, dette for å være behjelpelig til de få som trenger litt bistand med betalingen, eller svare på andre spørsmål som måtte dukke opp.

Hvordan opplever medarbeiderne å være kundevert?

– Medarbeiderne opplever dette meget positivt. Arbeidet blir mer variert, de får fin kontakt med kunden, noe som ofte



Godt fornøyd: Butikkleder i Gjenbruken Trondheim er godt fornøyd med de nye kassene.

fører til en god prat ved kassen eller over en kopp kaffe i sofakroken.

Men hva med kontakten med kundene?

– Kontakten er like god som om det var en vanlig kasse. Dette pga. at kundeverten alltid er disponibel for kundene, det

være seg spørsmål eller hjelp til praktiske ting i forbindelse med handelen.

– Som butikkleder for Gjenbruken i Trondheim, vil jeg på det varmeste anbefale flere butikker i kjeden å starte med selvbetjente kasser.

HUSK:

arbeidstoy.gjenbruken.no

– når dere trenger forkle, tskjorte eller cardigan til butikken. Her finner dere et enkelt skjema med bilder for etterbestilling.

Det viktigste

For et barn er oss født, en sønn er oss gitt. Herredømmet er på hans skulder, og han skal få navnet Under, Rådgiver, Veldig Gud, Evig Far, Fredsfyrste.

Jesaja 9:6

Økonomi

Oktober har vært en god måned med en omsetning på hele 12,4 mill. Den største kostnadsøkningen i 2024 er økte kostnader til leie av lokaler. Vi ligger t.o.m. oktober ca 1,9 mill over 2023 i driftsresultat, og foreløpige salgstall for november viser gode resultater, så vi forventer at samlet resultat for 2024 skal holde seg litt over fjoråret.

Tallene

	2023	2024	Endring
Inntekt Jan-Okt	kr 85,3 mill	kr 95,6 mill	10,9%
Resultat Jan-Okt	kr 39,8 mill	kr 41, mill	4,7%

Regnskapet gjelder kun Gjenbruken

Tommy har ordet:

Julen er gavens tid

Julen er en tid som ofte handler om å gi. Vi gir gaver til dem vi er glade i, vi gir av vår tid til familie og venner, og noen ganger gir vi litt ekstra til noen som trenger det.

I Gjenbruken møter vi gavmildhet hver eneste dag. Våre butikker er bygget på det grunnlaget – mennesker som gir av sitt overskudd, enten det er klær, nips, møbler eller andre ting. Men det stopper ikke der. Våre fantastiske frivillige gir av det mest verdifulle de har: sin tid. Uten dere hadde ikke Gjenbruken vært den møteplassen og bidragsyteren som vi er i dag.

Når vi tenker på gavmildhet, kan vi fort falle inn i tanken om at det handler om å gi noe stort, men sannheten er at de små gavene betyr minst like mye. En varm samtale over en kaffekopp i butikken, et vennlig smil til en kunde, eller en time brukt på å sortere varer – alt dette er uttrykk for den samme ånden av gavmildhet som julen minner oss om.

Julens budskap er en påminnelse om at det er mye glede i å gi. Det ser vi daglig i Gjenbruken. Når noen donerer en gjenstand de ikke lenger har bruk for, gir de ikke bare en ting, men en mulighet. En mulighet for en annen til å finne noe de trenger, en mulighet til å støtte en god sak, og en mulighet til å bidra til fellesskapet.

La oss ta med denne gavmildheten videre. Kanskje kan vi gi litt tid til noen som står oss nær? Kanskje kan vi gi av vårt overskudd til noen som trenger det? Eller kanskje kan vi finne nye måter å være gaver for andre i vår hverdag? Den største gaven vi kan gi er noe vi selv har fått gratis og ufortjent, og det er evangeliet om Jesus Kristus, Guds sønn, som kom og ga sitt liv for vår skyld. Dette budskapet er den aller største gaven vi kan gi videre til andre.

Tusen takk for alt du har gitt – enten det er gjenstander, tid eller omtanke. Du er en del av noe større, og sammen skaper vi ikke bare bærekraft, men også fellesskap, håp og glede. Må julens gavmildhet fylle ditt hjerte, ditt hjem og dine dager. *Jeg ønsker deg og dine en fredfull og velsignet julehøytid.*

Nytt fra NLM Miljø

Resultatet per 31.10 viser et overskudd på kr. 8 260 000,- som er ca kr. 2 mill bedre enn på samme tid i fjor. Det kan vi alle takke hverandre for.

Det er noen skyer på himmelen. Det skal nevnes at både vi og bransjen møter uroen i markedene i Europa og globalt som vil påvirke oss innsamlere i Norge i noen grad for 2025. Vi følger situasjonen nøye, og har møter med de andre innsamlerne i Norge om hvordan vi kan tilpasse oss en ny situasjon på flere områder.

Kundene våre i Polen er godt fornøyd med produktet Original – rett fra boksene, og ønsker mer volum varer for 2025. Vi får bekreftet at vi oppnår de beste prisene fra det Norske markedet på Original, som i stor grad skyldes at alle dere som tømmer boksene er flinke med å ta ut ting som ikke høre hemme i boksene og kaster dette lokalt. Vi ber om at dette fokuset fortsetter, for det vil være det viktigste vi kan gjøre framover for å hevde oss i konkurransen.

Som allerede informert ut i Gjenbruken, er det brå stopp av pakking av nips i banankasser. Årsaken er at kundene tjener ikke penger på produktet, noe vi selvsagt er lei oss for.



Vårt nye lager i Kristiansand er under rigging. Lageret ligger i samme bygg som Gjenbruken i Kristiansand. Vi har byttet ut de gamle boksene utenfor butikken, de med «barna», og nå samstemmer boksene og butikklogoen godt.

Til slutt vil vi takke for solid innsats med å tømme bokser, laste for eksport, og pakke varer i butikk, og vi gleder oss til det videre samarbeidet for 2025.

Velsignet god jul og alt godt for det nye året!



Pizza og info

Gjenbruken Trondheim inviterte studenter og unge voksne til event i butikken. Invitasjonen gikk til Misjonssambandets forsamlinger i byen. De fremmøtte fikk pizza og kaffe, informasjon om Gjenbruken og mulighet til å handle.

Eventet ble arrangert for å vise fram butikken, knytte sterkere bånd til forsamlingene, skape engasjement og gi muligheten til å melde seg som medarbeider. De ble en trivelig kveld i Fjordgata!